



# Klanttevredenheids- onderzoek 2016

Het Knopenbad is van ons allemaal. Om de serviceverlening zo optimaal mogelijk te houden (binnen de financiële grenzen), peilen we graag of er behoefte is aan verbeteringen of veranderingen.

U kunt deze enquête invullen en naar ons toesturen of afgeven, maar u kunt de enquête ook invullen op onze website.

## Wat is uw geslacht?

- man
- vrouw

## In welke leeftijdscategorie valt u?

- 15 jaar of jonger
- 16 jaar t/m 24 jaar
- 25 jaar t/m 44 jaar
- 45 jaar t/m 64 jaar
- 65 jaar en ouder

## Hoe vaak bezoeken u of uw gezinsleden het Knopenbad?

- nooit
- 1-5 keer per seizoen
- 5-25 keer per seizoen
- vaker

## Sluiten de openingstijden van het Knopenbad aan op uw wensen?

- volledig
- grotendeels
- enigszins
- helemaal niet, omdat: .....

## Bent u tevreden over het personeel?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden, omdat
- zeer ontevreden, omdat: .....

## Voelt u zich veilig in het Knopenbad?

- ja
- soms niet, aub onder toelichten
- nee, omdat: .....

## Extra vragen:

Wat mist u in het Knopenbad? Daarbij kunt u denken aan voorzieningen, activiteiten, enz.

Schrijf hier uw verdere motivatie als aanvulling op bovenstaande vragen en verdere opmerkingen, ideeën:

Geef a.u.b. uw naam, e-mailadres op om op de hoogte te blijven van de uitslag, activiteiten, openingstijden, enz.

Naam: ..... E-mailadres: .....

Hartelijk dank voor het invullen. De uitslag wordt bekend gemaakt via [www.knopenbad.nl](http://www.knopenbad.nl)

## Hoe hygiënisch en schoon vindt u de totale zwemaccommodatie?

- uitstekend
- goed
- voldoende
- matig
- onvoldoende

## Wat vindt u van de entreprijzen?

- duur
- enigszins duur
- normaal
- enigszins goedkoop
- goedkoop

## Zijn er voldoende activiteiten?

- ja
- enigszins
- nee, ik mis:

## Wat vindt u van 'De Slok'?

- voldoet aan de behoefte
- voldoet niet (helemaal). Ik mis:

## Volgt u het Knopenbad via:

- [www.knopenbad.nl](http://www.knopenbad.nl)
- facebook
- twitter

## Waarom laat u uw kind(eren)

### NIET op zwemles gaan in het Knopenbad?

- n.v.t.
- leeftijdsgrens te hoog
- te duur
- anders, namelijk: .....

## Wat voor rapportcijfer geeft u het Knopenbad?

Ik geef het Knopenbad een: .....